

I. PROPÓSITO

ENERGYPLAM CIA. LTDA. (en adelante, "ENERGYPLAM", reconoce la importancia de la privacidad y la protección de datos personales de sus trabajadores, clientes y demás terceros con quienes trabaja. Por ello, se compromete a proteger la privacidad y los datos personales de sus usuarios, en cumplimiento de la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales de Ecuador, su Reglamento y demás normativa aplicable.

ENERGYPLAM reconoce la importancia del tratamiento de datos personales para múltiples propósitos, por lo que los métodos de obtención, las bases legales que amparan dicho tratamiento, los objetivos perseguidos, los destinatarios potenciales de la información y los períodos de conservación pueden variar según cada situación específica.

En este marco, ENERGYPLAM, mediante esta Política, define las directrices para el manejo adecuado de los datos personales recopilados, almacenados y utilizados, asegurando que dichos datos sean tratados conforme a lo previsto en la Constitución de la República del Ecuador, la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales (LOPD), su Reglamento y demás disposiciones aplicables. ENERGYPLAM se compromete a proteger los derechos de los titulares y a mantener un actuar transparente y responsable en todos los procesos relacionados con el tratamiento de datos personales.

II. ALCANCE

Esta Política es aplicable a clientes, proveedores, candidatos, colaboradores, accionistas, visitantes y personal de empresas contratistas.

ENERGYPLAM, en el marco de sus operaciones, puede procesar datos personales provenientes de diversas fuentes, tales como: i) Clientes; ii) Clientes Potenciales; iii) Participantes en procesos de selección de personal; iv) Empleados; v) Proveedores; entre otros.

El propósito de esta Política es informar sobre el manejo y tratamiento de los datos personales, y se dirige a cualquier tercero que sea titular de dichos datos y que haya compartido o compartirá su información con ENERGYPLAM.

III. DEFINICIONES

Se adoptan las definiciones contenidas en la LOPDP y normativa aplicable. Sin embargo, para una mejor comprensión de la presente Política, se establecen las siguientes definiciones:

- a) Datos personales: Toda información que identifica o hace identificable a una persona natural, directa o indirectamente.
- b) Encargado del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que realiza actividades de tratamiento de datos personales por cuenta y bajo las instrucciones del responsable del tratamiento. En determinadas relaciones que involucren datos personales, ENERGYPLAM podrá actuar en calidad de encargado del tratamiento.
- c) Responsable del tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada que decide sobre la finalidad y los medios del tratamiento de datos personales. ENERGYPLAM, en la administración de bases de datos o archivos que contienen datos personales, actúa como responsable del tratamiento.

d) Titular: Persona natural a la que pertenecen los datos personales y que puede ser identificada o identificable a partir de estos. Para efectos de esta política, pueden ser titulares de datos personales los visitantes del sitio web, usuarios, clientes, proveedores, así como representantes, puntos de contacto o personal de personas jurídicas.

e) Tratamiento: Cualquier operación o conjunto de operaciones realizadas sobre datos personales, ya sea por medios automatizados o no, tales como la recopilación, registro, organización, estructuración, almacenamiento, conservación, custodia, adaptación, modificación, consulta, análisis, perfilamiento, comunicación, transferencia, acceso, supresión o eliminación, entre otras.

IV. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El Responsable del Tratamiento de Datos y su información de contacto se detalla a continuación:

Razón Social: Energyplam Cía. Ltda.

Dirección: Av. Diego de Vásquez LT. 10

Correo electrónico: lopdp@energypower.ec

Teléfono de contacto: (593) 99 572 8105

V. FINALIDADES Y BASES LEGALES DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados por ENERGYPLAM, así como a través de los distintos canales de contacto habilitados por la compañía, serán tratados para las siguientes finalidades:

i) Atención de consultas y solicitudes de información: Gestionar y responder consultas, solicitudes de información, requerimientos técnicos o solicitudes de contacto realizadas por los usuarios a través del sitio web, formularios en línea, correo electrónico u otros canales de comunicación.

Base legal: consentimiento del titular y/o aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el titular.

ii) Gestión de cotizaciones y propuestas comerciales: Gestionar solicitudes de cotización, elaboración de propuestas técnicas y económicas, visitas técnicas y demás actividades necesarias para la oferta de los servicios prestados por la compañía.

Base legal: aplicación de medidas precontractuales solicitadas por el titular y/o ejecución de una relación contractual.

iii) Gestión de relaciones contractuales con clientes, proveedores y contratistas: Tratar los datos personales necesarios para la negociación, celebración, ejecución y seguimiento de contratos, incluyendo actividades de facturación, administración de proyectos, coordinación de servicios, pagos y demás gestiones derivadas de la relación comercial.

Base legal: ejecución de un contrato y cumplimiento de obligaciones legales o contractuales.

iv) Ejecución de proyectos y prestación de servicios técnicos: Gestionar la planificación, coordinación, ejecución y supervisión de proyectos de ingeniería, construcción, mantenimiento, consultoría y demás servicios prestados por la compañía, incluyendo la

coordinación con personal del cliente, contratistas y proveedores cuando resulte necesario.

Base legal: ejecución de una relación contractual o aplicación de medidas precontractuales.

v) Gestión de seguridad industrial, salud ocupacional y control de acceso a proyectos: Gestionar la información necesaria para el cumplimiento de requisitos de seguridad y salud en el trabajo, control de ingreso a instalaciones propias o de clientes, acreditaciones, inducciones, gestión documental y demás obligaciones relacionadas con la ejecución segura de los servicios.

Base legal: cumplimiento de obligaciones legales y ejecución de una relación contractual.

vi) Procesos de selección y reclutamiento de personal: Gestionar los procesos de selección de personal de la compañía, incluyendo la recepción, análisis y evaluación de hojas de vida, verificación de perfiles profesionales, contacto con candidatos y gestión de procesos de reclutamiento presentes o futuros.

Los datos personales podrán conservarse durante el tiempo necesario para la gestión del proceso de selección y para considerar al candidato en futuras oportunidades laborales, salvo que el titular solicite su eliminación.

Base legal: consentimiento del titular y/o aplicación de medidas precontractuales a solicitud del titular.

vii) Envío de comunicaciones informativas o comerciales: Enviar información sobre los servicios, proyectos, soluciones, eventos, capacitaciones o novedades de la compañía que puedan resultar de interés para clientes, proveedores o usuarios.

Base legal: consentimiento del titular.

viii) Mejora del sitio web y seguridad de la información: Analizar el uso del sitio web con el fin de mejorar su funcionamiento, seguridad, contenidos y la experiencia de navegación de los usuarios.

Base legal: interés legítimo del responsable del tratamiento.

ix) Cumplimiento de obligaciones legales: Tratar datos personales cuando sea necesario para cumplir obligaciones legales, regulatorias, tributarias, laborales o requerimientos de autoridades competentes.

Base legal: cumplimiento de obligaciones legales aplicables.

x) Seguridad de las instalaciones y control de accesos: Captar y registrar imágenes mediante sistemas de videovigilancia instalados en las instalaciones de la empresa con el fin de proteger la seguridad de las personas, bienes e instalaciones, así como prevenir, detectar o investigar posibles incidentes de seguridad.

Base legal: interés legítimo del responsable del tratamiento en garantizar la seguridad de sus instalaciones y de las personas que acceden a ellas.

y) Gestión de procesos de homologación y calificación de proveedores y contratistas: Tratar los datos personales necesarios para participar en procesos de homologación,

precalificación, auditorías, evaluación de proveedores, cumplimiento de requisitos de clientes y procesos de contratación.

Base legal: aplicación de medidas precontractuales, ejecución de una relación contractual y cumplimiento de obligaciones legales.

Además, ENERGYPLAM CÍA. LTDA. podrá utilizar los datos personales recopilados para mejorar sus servicios, optimizar sus procesos operativos y administrativos, elaborar estadísticas e indicadores de gestión, y desarrollar nuevas soluciones técnicas o comerciales, siempre que dichos tratamientos sean compatibles con las finalidades para las cuales los datos fueron originalmente recopilados y se realicen de conformidad con la normativa aplicable.

VI. ACTIVIDADES DE TRATAMIENTO, ORIGEN Y TIPOS DE DATOS TRATADOS

ENERGYPLAM realiza diversas actividades de tratamiento de datos personales en el desarrollo de sus operaciones comerciales, administrativas, técnicas y operativas. Dichas actividades pueden incluir, entre otras, las siguientes:

- Recopilación y registro de datos personales a través del sitio web, formularios de contacto, correos electrónicos, comunicaciones telefónicas, visitas técnicas y comerciales, solicitudes de información, cotizaciones, propuestas, procesos de contratación de servicios, procesos de selección de personal u otros canales de interacción con la compañía.
- Organización, almacenamiento y administración de información en sistemas informáticos, bases de datos y archivos físicos o digitales gestionados por la compañía o por proveedores autorizados que actúen como encargados del tratamiento.
- Uso y análisis de los datos personales para gestionar consultas, elaborar cotizaciones y propuestas, administrar relaciones comerciales, ejecutar proyectos de ingeniería, construcción, mantenimiento, consultoría y demás servicios prestados por la compañía, así como coordinar actividades técnicas, operativas y administrativas derivadas de dichos servicios.
- Tratamiento de datos personales necesarios para la planificación, ejecución y seguimiento de proyectos, incluyendo la coordinación con clientes, proveedores, contratistas, subcontratistas y personal técnico, así como el cumplimiento de requisitos de ingreso, acreditación, seguridad industrial y salud en el trabajo cuando resulte aplicable.
- Comunicación o transferencia de datos personales a clientes, proveedores, contratistas, aliados comerciales o terceros que participen en la prestación de los servicios o en la ejecución de proyectos, cuando ello sea necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política y bajo las garantías de confidencialidad y seguridad correspondientes. Asimismo, podrán comunicarse datos a autoridades u organismos competentes cuando exista una obligación legal o un requerimiento debidamente fundamentado.
- Gestión de procesos de selección y contratación de personal, incluyendo la recepción, análisis y evaluación de hojas de vida, verificación de perfiles profesionales, contacto con candidatos y administración de bases de datos de potenciales colaboradores.

- Captación y registro de imágenes mediante sistemas de videovigilancia instalados en las instalaciones de la empresa con el fin de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones, así como controlar el acceso a las mismas.
- Captación y tratamiento de datos personales relacionados con la imagen, voz, declaraciones o testimonios de clientes, colaboradores, proveedores o aliados comerciales mediante fotografías, grabaciones audiovisuales, entrevistas o videos destinados a fines institucionales, comerciales, promocionales o de comunicación corporativa, en medios físicos o digitales, incluyendo el sitio web y redes sociales de la compañía, previa autorización del titular cuando esta sea requerida por la normativa aplicable.
- Conservación de los datos personales durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades del tratamiento, las obligaciones contractuales, laborales, tributarias, regulatorias o cualquier otra obligación legal aplicable.
- Eliminación, anonimización, bloqueo o supresión de los datos personales cuando estos ya no sean necesarios para las finalidades para las cuales fueron recopilados o cuando corresponda de conformidad con la normativa aplicable.

Estas actividades de tratamiento se realizan adoptando medidas técnicas, organizativas y legales apropiadas para garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia de los datos personales tratados.

En determinados casos, ENERGYPLAM podrá obtener datos personales de fuentes distintas al titular, incluyendo referencias proporcionadas por clientes, proveedores, contratistas, aliados comerciales o terceros que recomienden a potenciales clientes o profesionales interesados en los servicios de la compañía. Asimismo, podrá recibir datos personales de clientes cuando ello resulte necesario para la ejecución de proyectos o la prestación de servicios. En estos casos, los datos serán tratados conforme a las finalidades descritas en la presente Política y se adoptarán las medidas necesarias para informar al titular sobre el tratamiento de sus datos personales y el origen de estos, de conformidad con la normativa vigente en materia de protección de datos personales en Ecuador.

ENERGYPLAM no realiza tratamientos destinados a la adopción de decisiones basadas única o parcialmente en tratamientos automatizados, incluida la elaboración de perfiles, que produzcan efectos jurídicos sobre los titulares o les afecten significativamente de manera similar. En caso de que en el futuro se implementen este tipo de tratamientos, se informará previamente a los titulares sobre su existencia, la lógica aplicada, la importancia y las consecuencias previstas de dicho tratamiento, así como sobre los derechos que les asisten conforme a la normativa aplicable en materia de protección de datos personales.

VII. TIEMPO DE CONSERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con los fines específicos de cada tratamiento, así como para atender las obligaciones derivadas de relaciones comerciales, legales, laborales y/o contractuales, según corresponda. Asimismo, se mantendrán para gestionar posibles responsabilidades relacionadas con el cumplimiento de dichas finalidades, respetando los plazos establecidos en la normativa aplicable y, en todo caso, por un período no mayor al necesario para la prescripción de acciones administrativas, extrajudiciales y/o jurisdiccionales. Transcurrido este plazo o cumplidas las mencionadas condiciones, el Tratamiento de los datos concluirá.

VIII. ACCESO, COMUNICACIÓN Y TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES

Con el fin de desarrollar sus actividades comerciales, administrativas, operativas y técnicas, ENERGYPLAM podrá comunicar o transferir datos personales a terceros, encargados del tratamiento, corresponsables y demás destinatarios autorizados, tanto a nivel nacional como internacional, siempre que dichas operaciones sean necesarias para el cumplimiento de las finalidades descritas en la presente Política y se realicen con las garantías de seguridad y confidencialidad exigidas por la normativa aplicable.

En particular, los datos personales podrán ser comunicados o transferidos a las siguientes categorías de destinatarios:

- Proveedores y prestadores de servicios que actúen como encargados del tratamiento y que brinden servicios tecnológicos, de infraestructura, alojamiento en la nube, soporte informático, comunicaciones, almacenamiento, gestión documental, administración, auditoría, asesoría profesional u otros servicios necesarios para el desarrollo de las actividades de ENERGYPLAM.
- Empresas vinculadas o pertenecientes al mismo grupo empresarial, cuando dicha comunicación sea necesaria para fines administrativos internos, de gestión corporativa, cumplimiento normativo, gestión de riesgos o prestación de servicios.
- Entidades financieras, compañías aseguradoras y demás entidades cuya participación resulte necesaria para la ejecución de relaciones comerciales, contractuales o el cumplimiento de obligaciones legales.
- Clientes, contratistas, subcontratistas, proveedores, socios comerciales o aliados estratégicos, cuando la comunicación de los datos resulte necesaria para la ejecución de un contrato, la prestación de los servicios contratados o el desarrollo de proyectos en los que participe ENERGYPLAM.
- Autoridades administrativas, judiciales, organismos de control y demás entidades públicas competentes, cuando exista una obligación legal, un requerimiento debidamente fundamentado o sea necesario para el ejercicio o la defensa de derechos.

Asimismo, cuando resulte necesario para el cumplimiento de las finalidades descritas en esta Política, ENERGYPLAM podrá realizar transferencias internacionales de datos personales. En estos casos, la Compañía verificará que el destinatario ofrezca un nivel adecuado de protección de los datos personales o que la transferencia se encuentre amparada en alguna de las bases jurídicas o mecanismos habilitantes previstos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales, su Reglamento y demás normativa aplicable.

Todas las comunicaciones y transferencias de datos personales se realizarán observando los principios de licitud, lealtad, transparencia, finalidad, pertinencia, minimización, confidencialidad, seguridad y responsabilidad proactiva, adoptando las medidas técnicas y organizativas necesarias para proteger los datos personales frente a accesos, usos, divulgaciones, alteraciones o destrucciones no autorizadas.

IX. EJERCICIO DE LOS DERECHOS DE LOS TITULARES

En cumplimiento de los requisitos legales, ENERGYPLAM ha establecido mecanismos que se encuentran siempre a disposición del titular, con la finalidad de que estos puedan

acceder a sus Datos Personales y ejercer sus derechos sobre los mismos. Los derechos que el Titular de los datos podrá ejercer, son:

Derecho	Atención
Derecho a la Información	Oficinas ENERGYPLAM, y/o lopdp@energypower.ec
Derecho de Acceso	
Derecho de rectificación y actualización	
Derecho de eliminación	
Derecho de oposición	
Derecho a la portabilidad	
Derecho a la suspensión del tratamiento	
Derecho a no ser objeto de una decisión basada única o parcialmente en valoraciones automatizadas	

Para el ejercicio de los derechos que le facultan, el titular de los datos deberá contactar con el Responsable del Tratamiento de Datos al correo lopdp@energypower.ec. Todas las solicitudes se manejarán de forma electrónica y mediante el correo electrónico establecido anteriormente. Para comprobar la identidad del solicitante junto al correo electrónico se deberá presentar la cédula de ciudadanía o documento de identidad o en su defecto pasaporte.

Igualmente, el Titular de los datos podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales y, en general, realizar preguntas sobre este documento u obtener más información sobre

- Cuestiones relacionadas con la tecnología relacionada a datos
- Cuestiones de seguridad y acceso a datos personales
- Eliminación, rectificación y/o actualización de datos personales

A través del correo lopdp@energypower.ec

En caso de solicitar la eliminación de toda o parte de su información personal deberá tener en cuenta que ENERGYPLAM analizará el requerimiento realizado. Sin embargo, no procederá la eliminación de la información en caso de que el titular tenga algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos que administra ENERGYPLAM.

En caso de solicitar la revocatoria de la autorización y cese del tratamiento de sus datos personales, ENERGYPLAM analizará el requerimiento realizado y lo comunicará al titular si esta revocatoria procede. No obstante, no procederá la revocatoria de la autorización en caso de que el titular tenga algún deber legal o contractual de permanecer en la base de datos que administra ENERGYPLAM. Las consultas y reclamaciones presentadas se tramitarán de acuerdo con los procesos y procedimientos internos.

X. CONSECUENCIA DE ENTREGAR DATOS DE FORMA ERRÓNEA E INEXACTA O DE NO ENTREGARLOS

La falta de suministro de sus datos impedirá que establezca una relación con nosotros, por lo que no podrá acceder al Sitio Web, ni a nuestros productos o servicios, pudiendo únicamente consultar la información general disponible públicamente en nuestro sitio.

Es importante que considere que proporcionar información falsa o incorrecta puede constituir un delito, y en tal caso, el Titular será responsable por haber facilitado datos bajo esas condiciones. Para ayudar a mantener sus datos actualizados, exactos y veraces, podrá solicitar la actualización de información.

Además, la entrega de datos personales erróneos o imprecisos puede afectar directamente la prestación de los productos o servicios ofrecidos, así como las decisiones y consecuencias legales derivadas de dicha información.

XI. MENORES DE EDAD Y/O PERSONAS QUE LA LEGISLACIÓN APLICABLE RECONOZCA COMO INCAPACES

ENERGYPLAM no tiene la intención de recopilar Datos Personales de menores de edad ni de personas que, según la Legislación Aplicable, sean consideradas incapaces. En caso de que ENERGYPLAM tenga conocimiento de que la información suministrada pertenece a una persona menor de edad o reconocida legalmente como incapaz, se le indicará expresamente que no proporcione sus Datos Personales en el sitio web o se tomarán medidas razonables para obtener el consentimiento de los padres, tutores o representantes legales para la entrega de dicha información. Solo se almacenarán Datos Personales de menores o personas incapaces cuando cuenten con la autorización correspondiente de sus padres o representantes legales. ENERGYPLAM no asume responsabilidad por la obtención de esta autorización.

XII. SEGURIDAD DE LOS DATOS PERSONALES

ENERGYPLAM custodia los datos con altos estándares de seguridad, alineado siempre con las mejores prácticas nacionales e internacionales, para lo cual garantiza la integridad, confidencialidad y disponibilidad de sus procedimientos y tecnología e información. Adicionalmente utiliza medidas de seguridad destinadas a custodiar los datos personales.

Además, exigimos que los empleados de ENERGYPLAM S.A. que tratan datos personales lo hagan de manera confidencial e íntegra y con el mayor respeto a la privacidad de las personas. Nos aseguramos de que solo procesamos los datos personales que sean adecuados, pertinentes y limitados a lo necesario en relación con los fines específicos para los que se recogen. Nuestras normas internas garantizan que los datos se procesarán con el nivel de seguridad adecuado, incluida la protección contra actividades de tratamiento no autorizadas o ilícitas y contra su pérdida, destrucción o daños accidentales, mediante la aplicación de medidas técnicas u organizativas adecuadas. Aplicamos las medidas

adecuadas para garantizar la confidencialidad, la integridad, la disponibilidad. Implementamos mecanismos de control que garantizan que los proveedores de servicios y subcontratistas que acceden a datos personales en virtud de las prestaciones de servicio cumplan con la normativa vigente en materia de protección de datos.

XIII. COOKIES

Para ENERGYPLAM es importante adaptarse a los gustos y preferencias de sus clientes, para ello utilizamos cookies propias y de terceros, en los sitios web, canales electrónicos, o en plataformas de redes sociales para diferenciar su experiencia de las de otros usuarios, con fines analíticos y para mostrarle publicidad personalizada en base a un perfil elaborado a partir de sus hábitos de navegación en nuestras plataformas y/o aplicativos tecnológicos y/o digitales. El cliente puede configurar las cookies o aceptarlas todas. La información que se recopila mediante las cookies se encuentra cifrada y no será utilizada para identificar y/o revelar la información del usuario. De igual forma no se recopilan datos de los usuarios, tales como: número de tarjetas débito o crédito, u otra información de carácter financiero o crediticio. Para más información sobre el uso de las cookies en el sitio web y los aplicativos digitales, pueden consultar las políticas que sobre cookies ha establecido o llegue a establecer ENERGYPLAM.

XIV. VIGENCIA Y MODIFICACIONES

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales empieza a regir a partir de la fecha de su aprobación. En virtud, de la presente política, ENERGYPLAM podrá desarrollar políticas sobre aspectos específicos (por ejemplo, política de cookies, política de conservación de la información, entre otras), así como lineamientos y directrices orientados a su implementación, siempre que sean consistentes con el marco normativo y esta política.

Esta política puede ser modificada en cualquier momento con el objeto de adaptarla a nuevas prácticas que se desarrollen o reglamentos que se implementen en la materia. Cualquier actualización se pondrá a disposición de los titulares de la información personal en la página web www.energypower.ec o en cualquier otro medio que se considere pertinente, indicando la fecha de entrada en vigor de la correspondiente modificación o actualización, según sea el caso